

**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
LIBERTY SEGUROS S.A.
AÑO 2024-Enero**

PERIODO 01/01/2024 - 31/01/2024					
OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Total Reclamos	Tiempo promedio de atención
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
TOTAL		0	0	0	
Total número de reclamos recibidos en el mes				0	
Total número de operaciones registradas en el mes				156	
Tiempo promedio de absolución del total de reclamos absueltos				0	

**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
LIBERTY SEGUROS S.A.
AÑO 2024-Febrero**

PERIODO 01/02/2024 - 28/02/2024

				0	
				0	
				0	
				0	
TOTAL		0	0	0	
Total número de reclamos recibidos en el mes				0	
Total número de operaciones registradas en el mes				0	
Tiempo promedio de absolución del total de reclamos absueltos				0	

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
LIBERTY SEGUROS S.A.
AÑO 2024

PERIODO 01/01/2024 - 31/01/2024					
OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Total Reclamos	Tiempo promedio de atención
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
TOTAL		0	0	0	

Total número de reclamos recibidos en el mes	0
Total número de operaciones registradas en el mes	0
Tiempo promedio de absolución del total de reclamos absueltos	0

**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
LIBERTY SEGUROS S.A.
AÑO 2024**

PERIODO 01/01/2024 - 31/01/2024					
OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Total Reclamos	Tiempo promedio de atención
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
TOTAL		0	0	0	

Total número de reclamos recibidos en el mes	0
Total número de operaciones registradas en el mes	0
Tiempo promedio de absolución del total de reclamos absueltos	0

**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
LIBERTY SEGUROS S.A.
AÑO 2024**

PERIODO 01/01/2024 - 31/01/2024					
OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Total Reclamos	Tiempo promedio de atención
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
TOTAL		0	0	0	
Total número de reclamos recibidos en el mes				0	
Total número de operaciones registradas en el mes				0	
Tiempo promedio de absolución del total de reclamos absueltos				0	

**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
LIBERTY SEGUROS S.A.
AÑO 2024**

PERIODO 01/01/2024 - 31/01/2024					
--	--	--	--	--	--

OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Total Reclamos	Tiempo promedio de atención
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
TOTAL		0	0	0	
Total número de reclamos recibidos en el mes				0	
Total número de operaciones registradas en el mes				0	
Tiempo promedio de absolución del total de reclamos absueltos				0	

**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
LIBERTY SEGUROS S.A.
AÑO 2024**

PERIODO 01/01/2024 - 31/01/2024					
OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Total Reclamos	Tiempo promedio de atención
				0	
				0	

				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
				0	
TOTAL		0	0	0	
Total número de reclamos recibidos en el mes				0	
Total número de operaciones registradas en el mes				0	
Tiempo promedio de absolución del total de reclamos absueltos				0	